GARANTIITÄHTAEG JA KEHTIVUSALA

a. **Garantiitähtaeg on majandus- ja kutsetegevuses tegutseva ostja puhul (juriidiline isik) 12 kuud ning tarbija puhul (füüsiline isik) 24 kuud alates seadme ostjale üleandmisest.**
b. Vastavalt VÕS§ 218 lg-le 2 eeldatakse tarbijalemüügi puhul, et kuue kuu jooksul asja üleandmise päevast ilmnenud lepingutingimustele mittevastavus oli olemas juba asja üleandmise ajal ehk asi oli juba ostes defektne, mistõttu võimalikud tootmisdefekti väljaselgitamisega kaasnevad kulud (sh. ekspertiis) katab Garantiiandja. Ülejäänud 18 kuu jooksul eeldatakse, et asja lepingutingimustele mittevastavus on tekkinud kasutamise käigus ning tõendamiskoormis ja tootmisdefekti väljaselgitamisega kaasnevate kulude katmise kohustus lasub tarbijal, välja arvatud juhul, kui ekspertiisi tulemusena ilmneb, et toote purunemine oli tingitud tootedefektist.
c. Majandus- ja kutsetegevuses tegutseval ostjal tuleb katta tootmisdefekti väljaselgitamiseks kantud kulud kogu garantiitähtaja jooksul, välja arvatud juhul, kui ekspertiisi tulemusena ilmneb, et toote purunemine oli tingitud tootedefektist. Eelnimetatud tootmisdefekti väljaselgitamise kulud (käitlustasu) on välja toodud seadme edasimüüja hinnakirjas.
d. Tarbijalemüügi korral antakse garantiitähtajal asendatud asjale algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantii ja asja parandamise puhul garantiitähtajal pikeneb müügigarantii parandamise aja kestuse võrra.
e. Garantii kehtivusalaks on **Eesti Vabariik**.

1.Müügigarantii andja Ottensten Eesti OÜ annab kaubale müügigarantii vastavalt käesolevatele tingimustele.

2. Tarbijaks käesolevate tingimuste tähenduses on füüsiline isik juhul, kui kauba ost ei seondu tema iseseisva majandus või kutsetegevuse läbiviimisega.

3. Kui müügigarantii tähtaja jooksul ilmneb kaubal materjali, konstruktsiooni või koostamisviga, korraldab müügigarantii andja kauba tasuta parandamise.

4. Kui kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügigarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, siis müügigarantii andja asendab tasuta kauba.

5. Kui Kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügigarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, kuid kauba asendamine on võimatu (eelkõige juhul, kui sama kaupa enam ei toodeta), siis tagastab müügigarantii andja Kauba eest makstud raha.

6. Müügigarantii ei kehti, kui:

6.1. Kauba seerianumber ei ole tuvastatav;

6.2. Kauba viga on tingitud väärkasutusest;

6.3. Kauba viga on tingitud loomulikust kulumisest;

6.4. Garantiiandjast sõltumatutel põhjustel; (Näiteks: pingemuutused vooluvõrgus.)

6.5. Kauba viga on tingitud õnnetusjuhtumist (nt kukkumine);

6.6 Toodet on modifitseeritud või selle tehasepoolset soovitatavat komplektsust muudetud;

6.7. Kauba hooldusraamatus, kasutujuhendis vm kaubaga kaasas olevas dokumendis on ette nähtud kauba perioodiline hooldus ja Ostja ei ole pöördunud tähtaegselt selle teostamiseks müügigarantii andja esindusse.

6.8 Kauba parandamisel või parandamise üritamisel muu isiku poolt kui müügigarantii andja.;

6.9 Garantii ei kehti kuluosadele,(tihendid, lööknõel…);

7. Kui Kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügigarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, siis informeerib müügigarantii andja sellest Ostjat telefoni või e-posti teel, teatades ka päeva, millal on varasemalt võimalik Ostjal kätte saada asendatud kaup. Ostja saab asendatud kauba kätte, kuhu ta algse kauba parandamiseks üle andis.

8. Kui kauba parandamine ei õnnestu või ei ole müügigarantii andja arvates majanduslikult otstarbekas, kuid kauba asendamine on võimatu ja müügigarantii andja on otsustanud tagastada kauba eest makstud raha, siis informeerib müügigarantii andja sellest Ostjat telefoni või e-posti teel. Ostja on sellisel juhul kohustatud teatama oma arvelduskonto numbri, kuhu müügigarantii andja saaks tagastada kauba eest makstud raha. Müügigarantii andja tagastab raha 14 päeva jooksul arvates Ostjalt arvelduskonto numbri saamisest. Raha tagastamine kolmanda isiku arvelduskontole on võimalik üksnes Ostja kirjaliku avalduse alusel.

9. Müügigarantii andja ei hüvita Ostjale kauba transpordikulusid ega kahju, mis tekib Ostjal seoses kauba kasutamise võimatusega selle rikkisoleku ja parandamise aja jooksul. Mitte ühelgi juhul ei hüvita müügigarantii andja Ostjale saamata jäänud tulu.

10. Müügigarantii tähtaeg pikeneb ajavahemiku võrra, millal kaup oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Ostja poolt kauba parandamiseks üleandmise päevast ja lõpeb päeval, millal müügigarantii andja informeerib Ostjat sellest, et kaup on parandatud.

11. Kui müügigarantii andja asendab tasuta kauba, siis ei alga asendatud kauba suhtes müügigarantii tähtaja kulgemine uuesti.

Algne müügigarantii pikeneb sellisel juhul ajavahemiku võrra, millal algne kaup oli paranduses. Nimetatud ajavahemik algab Ostja poolt algse kauba parandamiseks üleandmise päevast ja lõpeb päeval, mil müügigarantii andja informeerib Ostjat sellest, et asendatud kaup on võimalik kätte saada.

12. Lisaks müügigarantiist tulenevatele õigustele on tarbijast Ostjal ka muud seadusest tulenevad õigused.